

Patientcollaboration in Region Skåne, patients in the planning process, crucial for the future

Getting it right, first time, for the patients
EuHPN 2019 workshop in Basel



Basel Switzerland 2019-09-19

Astrid Hansson, process leader/hospital planner Regionfastigheter Skåne

Kirsti Marttila-Gaard, processmanager care wardsProgramkontoret, Skåne University hospital

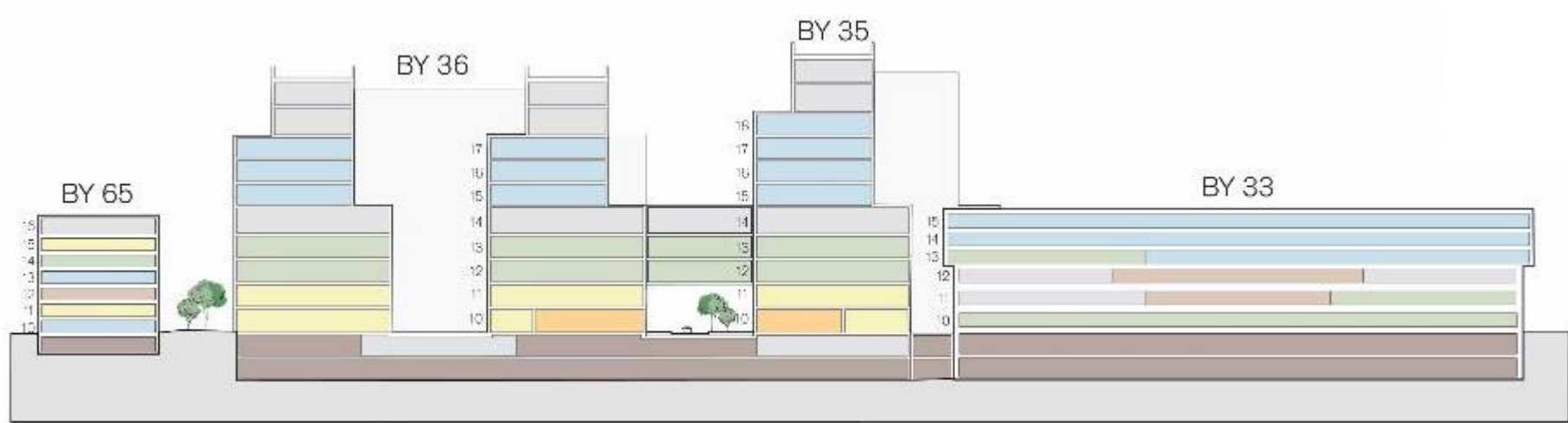
Kristina Olsson, patient representantativ, RTP



New hospital buildings in Malmö

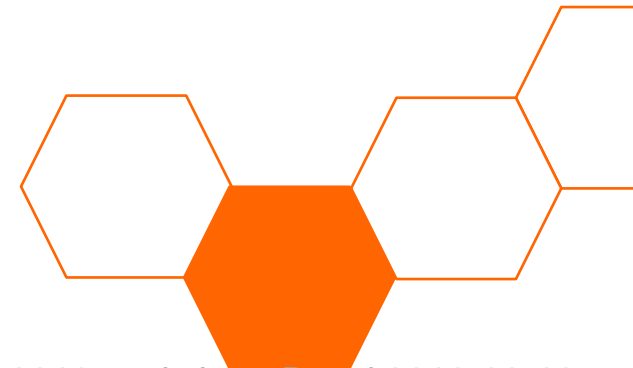


The Process: Health Authority - Project



Placement of services

- Inpatient wards
- Diagnostics
- Outpatient clinic
- Commercial service/ entrance
- Facility services
- Administration
- Technical service



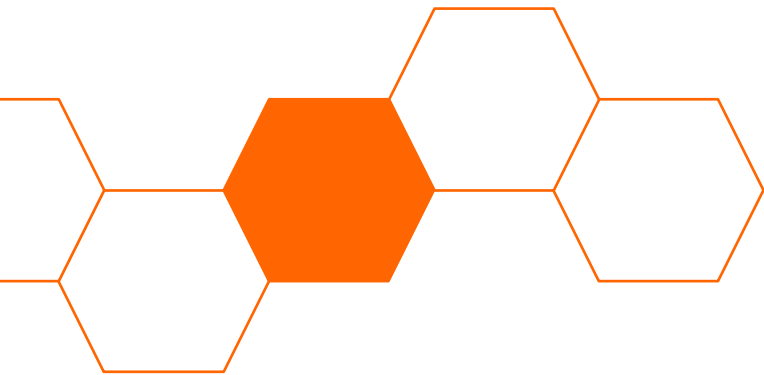
Malmö hospital area 2024



A new landmark in Malmö



The process – how do we work?



1. Start up level 2015-2016

"Vägledande standard"



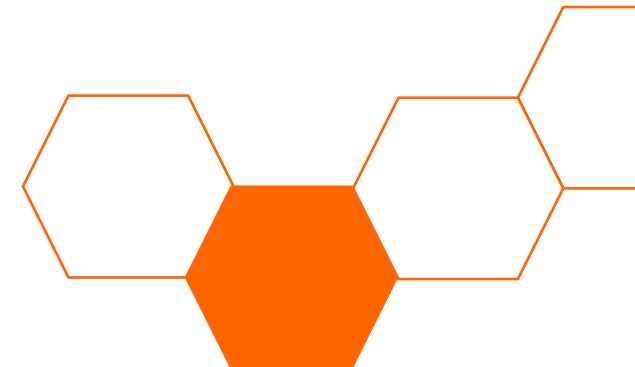
2. General/standard level 2016-2018

Planering på standardnivå



3. Specific level 2018-2019

Planering på specifik nivå



4 Planning principles



Patient safety principle

- The most important factor to be tried when conflicting with other principles
- Minimize risk for injuries and spread of hospital related infections
- The right "skills" in the right place at the right time



Sustainability principle

- Attractive, safe and healing environment
- Plan for economic, ecological och social sustainability
- Long-term useful buildings – generality, flexibility, elasticity



Flow principle

- Optimize the patients way throughout the care process
- Separate public and non public flows
- Easy to orientate and easy wayfinding



Knowledge -and Development principle

- Integrate healthcare, education and research
- Facilitate for collaboration between university, college and business community



Effect goals for the building..



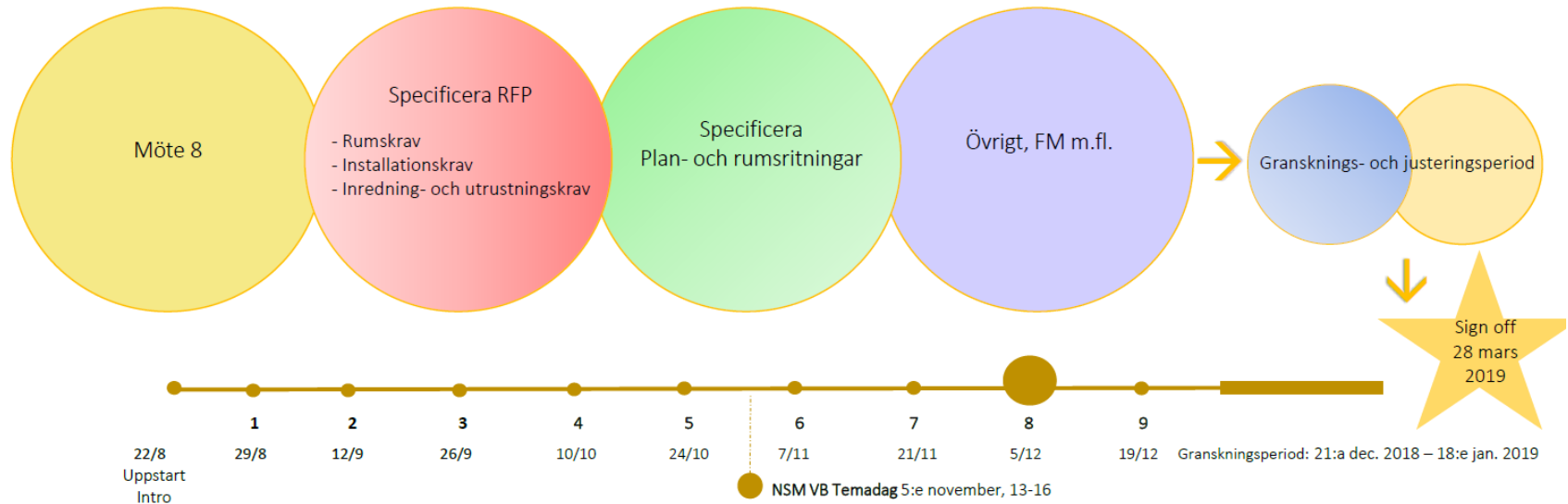
We have many effect goals in the project
linked to the planning principles



One example: The building changed shape after comments from the participants about demands- and needs with support from two of the planning principles (Patient safety principle and flow principle)



Tidplan Vårdavdelning verksamhetsprocess Specifik nivå



Preliminär agenda för mötesserien:

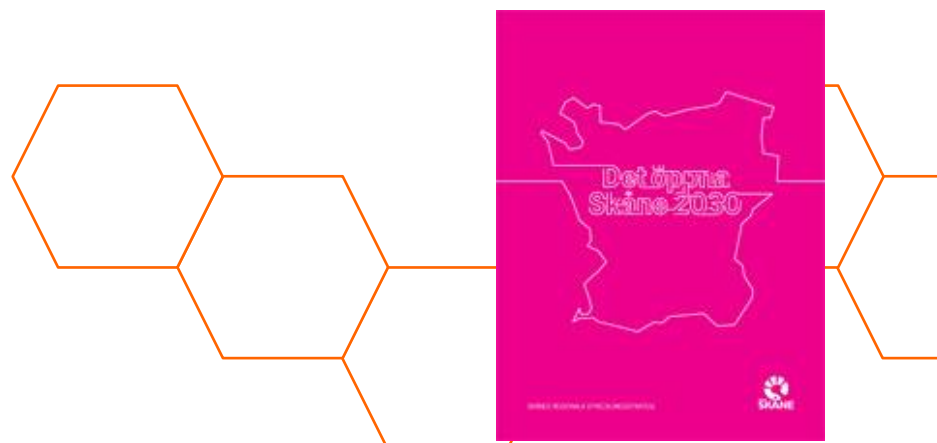
- M 1** - Intro, välkommen. Presentation Verksamhet – verksamhetsbeskrivning.
Prel. inplacering av verksamheter.
Presentation av ritningar på standardnivå: Plan- och rumsritningar, vad är låst?
Verksamhetens behov & flöden. Intermediärvård. Presentation av gestaltningsprogram.
- M 2** - Presentation "Utrustningsprocessen"
Vårdrum. Vårdrum isolering. Vårdrum bariatri. Vårdrum intermediärvård (MT-utrustning-funktion och placering) Planlayout.
- M 3** - Medicinrum 4 platser, Desinfektionsrum rent- och desinfektionsrum orent rum med PNA- lab.
Forts. Vårdrum. Vårdrum Isolering Bariatri + förrum sluss isolering. Vårdrum intermediärvård.
Säkerhet på Vårdavdelningen och på sjukhusområdet - presentation och diskussion.

- M 4** –Forts rum. RWC dusch spolo. RWC duschbrits. Korridor. Dagrum, Balkong patient, Planlayout.
- M 5** – Presentation av FM: Service och logistik. Förråd (förbrukning, rullande apparat m.fl.)
Personalrum, Matsal, Pentry. Miljörum, Diskrum, Kök, Gasförråd och Våtrum
- M 6** – Virtual reality meeting (VRM) Heldag: fm/em
- M 7** – Arbetsmiljö & framtid: **Administrativa lokaler och funktioner**
Kontor 1, 2, X personer, EXP Team, KOP, Samtalsrum, Konferensrum, Reception
- M 8** – Knyta ihop säcken inför granskning. Forts. rumsritningar och RFP, planlayout, genomgång av Lokalprogram (LP) och AvdelningsFunktionsProgram (AFP)
- M 9** - Julavslutning. Sammanfattning av material. Genomgång av granskningsprocessen – Bluebeam

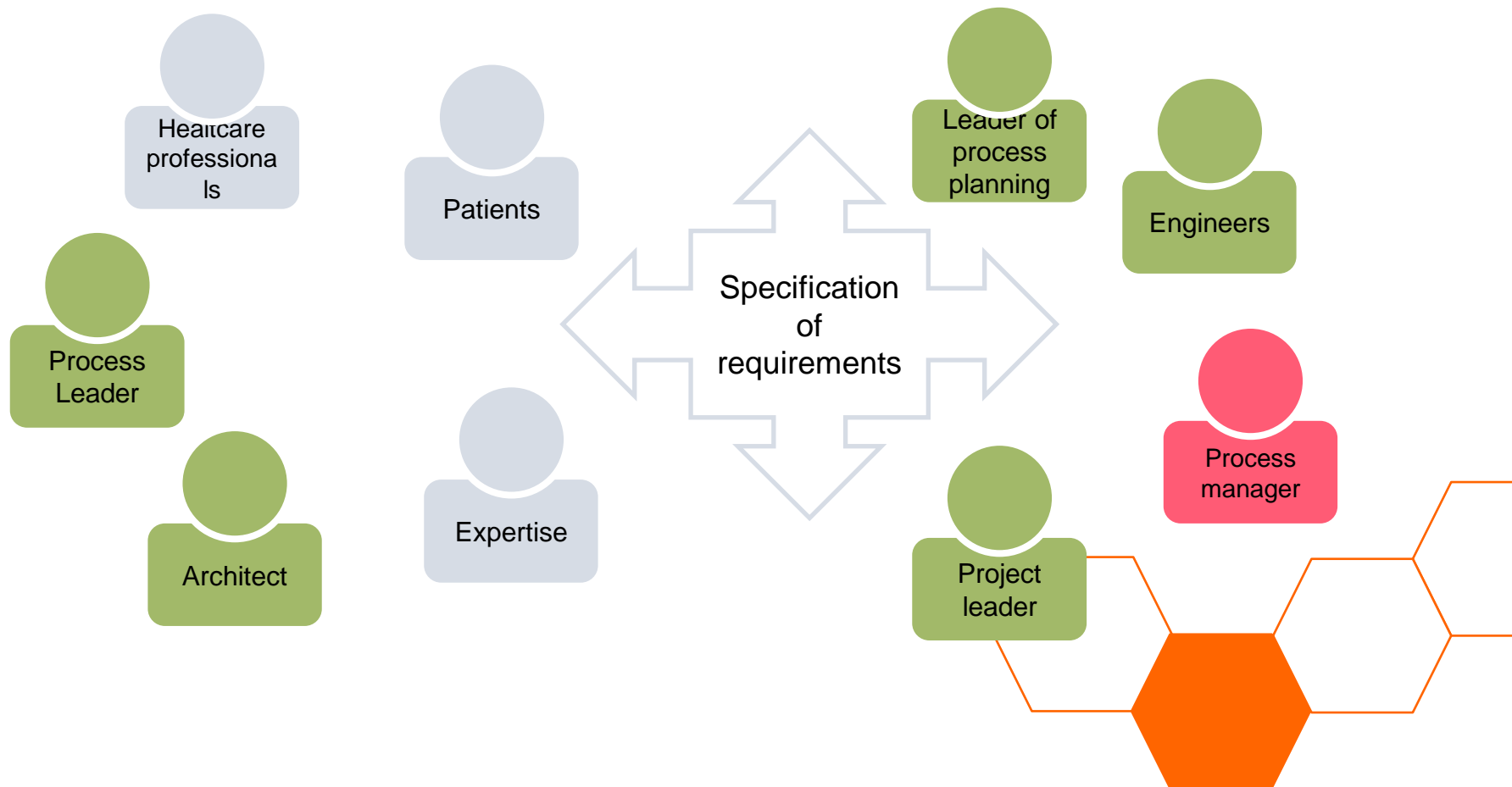
En av målbilderna; Att Säkerställa en personcentrerad vård

Skåne ska erbjuda en välfungerande vård och omsorg som upplevs som välkomnande med en utpräglad helhetssyn där individers samlade behov möts av flexibla tjänster. Människor ska enkelt kunna orientera sig och erbjudas goda valmöjligheter på lika villkor. Skåne ska utveckla en personcentrerad vård som utgår från den enskildes upplevelse av situationen, förutsättningar och resurser. Individen blir därmed en medaktör i vården i en ny relation som bygger på ett partnerskap mellan patienter/brukare, närstående och professionella vårdgivare. Vi ska utveckla en hälsofrämjande vård och omsorg med hög kvalitet.

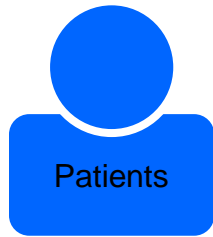
Åtgärder för att främja hälsa och förebygga sjukdom ska utvecklas genom att ny kunskap tas tillvara. Att skapa reellt medinflytande genom att göra individer till medaktörer i utvecklingen av smartare och bättre anpassade välfärdstjänster har framtiden för sig. I denna utveckling är det viktigt att säkerställa att även individer och grupper med svårighet att göra sin röst hörd kan påverka sin situation. Ytterligare insatser kan vara att stimulera utvecklingen av e-tjänster och interaktivitet i informationssystemen med hänsyn och respekt för individens integritet samt att investera i mångfacetterad forskning kring patient- och brukarperspektiv och inflytande.



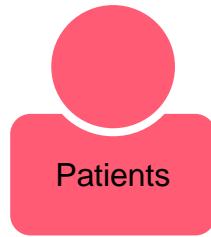
The Process: Health Authority - Project



Patient participants mission



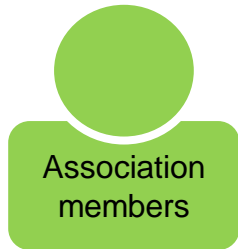
Patients



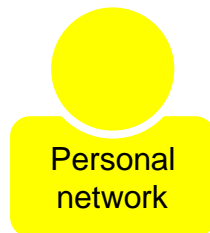
Patients



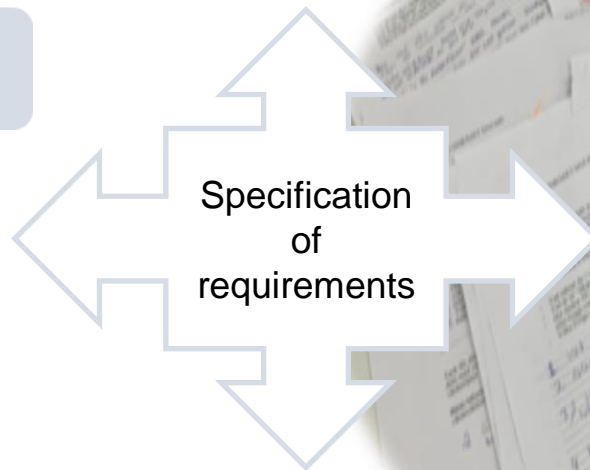
Patients



Association
members



Personal
network



Specification
of
requirements



RTP, information,
presentation

Surveys

Hospitals inpatients surveys

Media



Some of the comments from the patient surveys..



Singel room with private WC

Mediaroom/reading room

Exercise room for faster recovery

Music, for full harmony

Patient call, with choises

I would appreciate to be allowed to eat when I want..

Individuell training programs on screen

Design it "homelike", it probably accelerates the recovery, healing environment can be oceanview, spring forrest,

Nature designs, green plants

Patient rest, calm environment + mobilization

Beautiful painting (preferably naturemotives), cozy environment with warm colours, soft surfaces for noice levels

A calm room witout TV with attenuated lights, activation rooms with fex puzzles and "company games"

Power outlets near the bed for charging

Cozy lounges

Wallmounts for grip pliers at waist height

Cozyness

Library, "newsstans services", hairdresser, chiropody, restaurant/cafe in the entrance area

More single rooms (many patients wrote that)

Shower control, important to be able to reach and one-hand grip, to be able to manage yourself,

It's the small details that is going to determine if the spaces is going to work optimally

Balcony, partially built-in, with greenery (Many patients wrote that)

Fresch air...

Possibility of rehabilitation

Small white-board by the bed for fysiotherapist, occupational therapist, nurse to facilitate good care and participation

Sign "don't disturb"

Language apps

Hospital bus

Parkbenches and tables to sit in nice weather with family and relatives

Place for visiting relatives

Overnight accomodation for relatives

Environment for the eye, body and the health

"Sensory rooms"

Silent closing for doors and cabinets

Green plants

View of nature not concrete

More cozy environments

Treadmill, exercise bike and weights

Pool to train the body

Restaurant och cafe i entre plan

TV games

Wider doors

Olika slags kuddar, låga, höga,fasta

Cromcast

TV in the room, smart TV, tablets to borrow

Dirty laundry baskets by the bathroom

Art rounds in the corridor

Restaurant instead of "dining room"

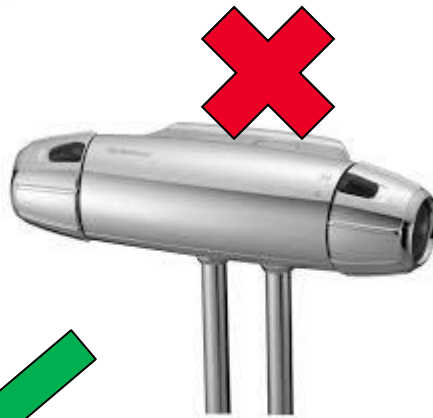
More meetingplaces to socialize

More colours


Not so sterile

Space for children, customized for children

One example Showercontrols



Different pillows to choose between

Rivals Kuddmeny 

Vi har alla olika krav på sovkomfort. Hotel Rival vill ge Dig en optimal sovupplevelse och erbjuder därför alternativ till det som vi har bäddat Din säng med.

Vänligen ring Housekeeping för leverans (direktval på telefonen).

I SÅNGEN FINNS

Dunkudde	60% anddun, 40% fjäderdun, Öko Tex.
Dunkudde	70% anddun, 30% fjäderdun.
Fiberkudde	70% Fosslakes, 30% polyester bollfiber, Öko Tex.
Duntäcke	70% anddun, 30% fjäderdun.


I GARDEROBEN FINNS

Bollfiberkudde	En hög och fast syntetkudde. Lite tunnare och lättare än den som finns i sängen.
Fibertäcke	Softsleep, ett svalare hållbertäcke.

TILLÄGGSMENY

Nackkudde	Fiberkudde med inbyggd stödkudde för nacken.
Allergikudde	Godkänd enligt Öko-Text standard.
Gäsdunkudde	Varm kudde för Dig som fryser.
Bovetekudde	Levereras uppvärmd till Ditt rum.
Tempurkudde	Avslappnande för nacke och skuldror.
Silkekudde	Allergivänlig och klimatsmart.
iPod/Mp3 kudde	Med inbyggda högtalare.

Vi reserverar oss för att någon kudde kan ha tagit slut.

 **RIVAL**



Training facilities



Other important comments...

Control the lightning

"Remote control" for TV

To Choose when and what to eat

Different Choices on the patient alarm

Place for my family/relatives



Kristina's reflections....



Represents a patient association

Guarding the interest of patients in need of rehabilitation

25 years of experience as a enrolled nurse and health and safety officer

Hands on experience as an admitted patient, in a vulnerable situation

Single rooms are an important in terms of rest.
From a privacy aspect it is nice to communicate with the hospital staff without anyone else listening

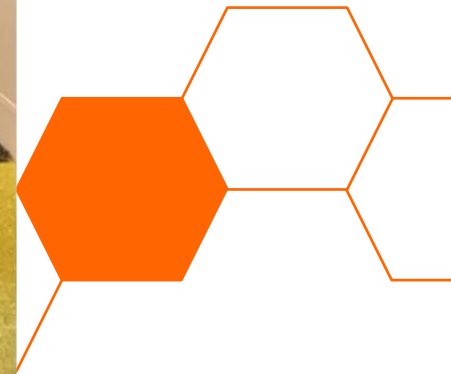
Positive work environment equals better quality of care for patients

Proud to be part of the project in Malmö, being able to influence and take part in the process of developing the Care of the future

Testing site



Other planning methods..



Work meetings in the testing site



Monitoringroom vs teamwork station

Be able to see and hear – to feel secure



Team work station and daily management person centered medical round



Also..plan for different healthpromotive meetingplaces for socializing and rehabilitation and balconys for contact with nature and fresh air



Does it work as planned?



What do we need to change/add or remove?



Testing availability and ergonomics..



Environmental building – blind windows - daylight

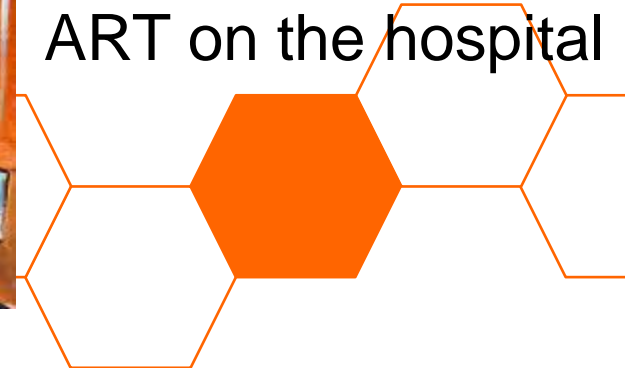


Bariatric patient rooms, testing roomsize, toilet and bath facilities for bariatric patients





ART on the hospital



Presentation on SKL (Swedish association of local authorities and regions) A theme day about healthcare architecture for politicians

Centrum för vårdens arkitektur bjuder in till temadag

Vårdarkitektur för politiker

Samordnad kunskap
som grund för goda
investeringsbeslut



Nya sjukhuset i Malmö - White Arkitekter

Plats: Sveriges Kommuner och Landsding (SKL), Hornsgatan 20 i Stockholm.

Tid: 21 mars 2019, kl 10-16. Lokal: Torget.

Deltagande är kostnadsfritt. En enkel lunch och fika ingår. [Anmäl deltagande](#)

Vid frågor kontakta: cva.arch@chalmers.se

Politiker i regioner fattar just nu de största investeringsbesluten i vårdbyggnader på många decennier. Parallellt växer insikten om att vården behöver genomgå omfattande omställningar. Sjukhusens roll förändras. Framtidens vård spås flytta alltmer ut i samhället, närmare medborgarna. Patienter erbjuds ökad delaktighet och större ansvar.

Investeringar i vårdbyggnader har långsiktiga konsekvenser. Det är därför viktigt att besluten fattas på så bra kunskapsunderlag som möjligt. Samtidigt har kunskapen om hur vårdarkitektur kan bidra till patientesäkerhet, vårdens resultat och effektivitet samt patienternas upplevelse av vård vuxit dramatiskt.

I syfte att belysa och diskutera detta tillsammans med dig som är politiker och beslutsfattare, presenteras på denna temadag ett antal kunskapsområden som är i snabb utveckling inom svenskt och internationellt vårdbyggnande just nu.

- Nationellt kunskapsbygge – det händer nu!
- Vårdarkitektur, personcentrerad vård och patientens ökade delaktighet
- Evidensbaserad vårdarkitektur
- Nya vårdbyggnader som en del av omställningen av vården
- Vårdbyggnadsinvesteringar och ökad effektivitet, kortare vårdtider och nöjdare patienter
- Vårdbyggnader i en tid av ökad antibiotikaresistens

CHALMERS CVA



09.30 Välkomstkaffe

10.00 Välkomna och syfte med dagen

Peter Fröst, konstnärlig professor, föreståndare Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers

10.15 Varför ska jag bry mig om vårdbyggnader

Jonas Andersson (L), ordförande Hälso- och sjukvårdsstyrelsen, Västra Götalandsregionen

10.45 Boverkets nya roll i vårdbyggnandet

Sonia Andersson, Arkitekt MS&U Uppdragsledare Vårdens miljöer, Boverket

11.00 Nationellt kunskapsbygge - att tillgodogöra sig och samordna vunna erfarenheter

Göran Lindahl, docent, forskningsledare, Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers

11.30 Nära vård och stora sjukhusinvesteringar - går det ihop?

Christine Hammarling, adj professor, Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers

12.00 Lunch

13.00 Evidensbaserad vårdarkitektur - vad är det?

Roger Ulrich, gästprofessor, Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers

13.30 Hur en investering i bra vårdbyggnade kan löna sig

- exempel Neonatal på Karolinska

Lars Naver, överläkare, TF Patientområdeschef, Karolinska universitetssjukhuset

14.00 Vårdbyggnader för den post antihbiotiska eran

Torsten Holmdahl, överläkare, Skånes universitetssjukhus

14.30 Personcentrerad vård och patientens ökade delaktighet

- konsekvenser för vårdens arkitektur

Helle Wijk, professor, Vårdensskap och Hälso, Göteborgs universitet



Studying other hospitals with Kristina



Media and the public are interested...



Kristinas three advices to those who are buiding hospitals today..



- Include patients in your planningprocesses in an early stage
- Its important to plan for good work environment for the staff, if the staff don't have good workenvironment, the patients won't get as good care
- Important, do plan for single patient rooms..



Our role in the process is to be *responsive* and to
capture needs
and *requirements* which have to be "*translated*"
into the planning for the new hospitalbuiding

What do the patients say and what do they desire?

What do the staff say and what do they desire?

Astrids reflections

Kristina is sharing interesting and valuable information from her perspective as an patient. She has a big heart – a big heart for the health care staff and their need for good working environment.

Kirstis reflections

It's the "small details" that make the biggest differences.

"The content" is created in the dialogue with the patients and professions. We are building from the "inside – out", for the patients with the patients.

We have to plan for good care environment and attractive workenvironment for new working methods that matches the patients- and the staffs needs for the future.

Thanks for us!

And...Welcome to Malmö and visit
Skåne University hospital



Contact information:

Astrid Hansson: Astrid.Hansson@skane.se

Kirsti Marttila-Gaard: Kirsti.Marttila-Gaard@skane.se